

# INTEGRAÇÃO COM O IFOOD

## VANTAGENS DE UTILIZAR O IFOOD PELO SISTEMA WEBCONTROL:

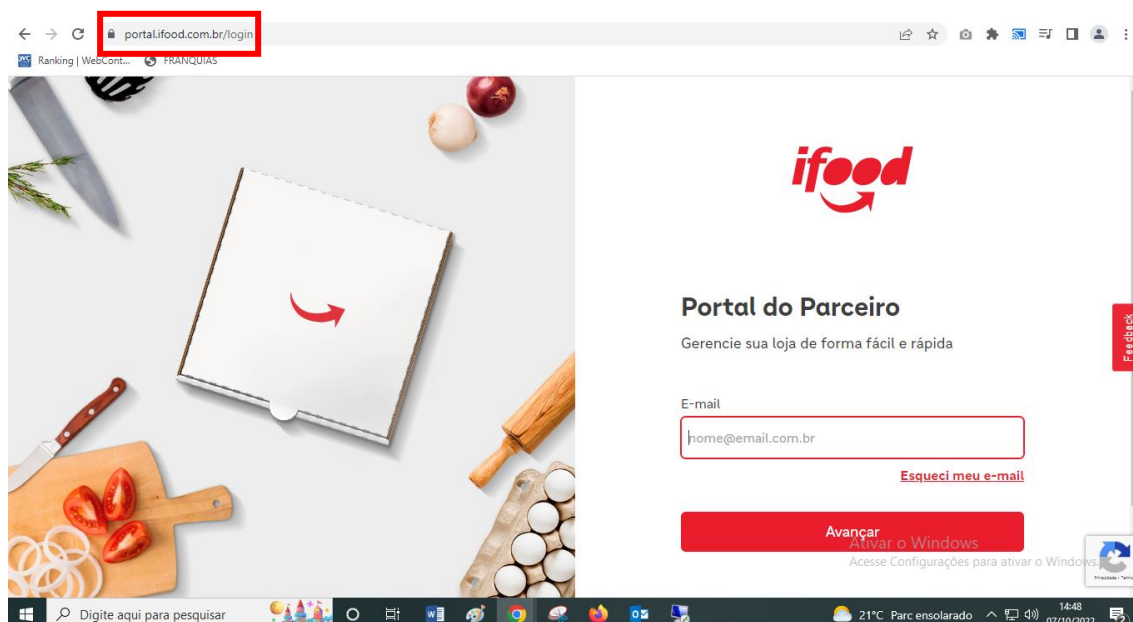
- EMISSÃO DE NOTA FISCAL AO FINALIZAR O PEDIDO.
- SINCRONIZAÇÃO DE ESTOQUE.
- RELATÓRIO DE VENDAS.

Para que o nosso associado possa realizar essa integração o mesmo deve seguir os seguintes passos:

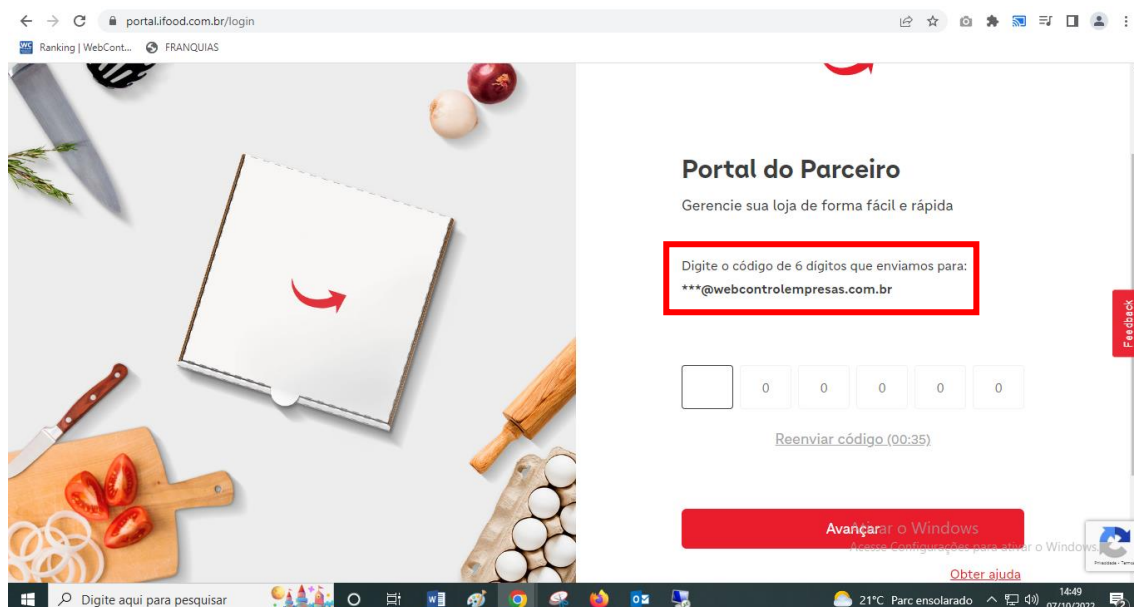
### 1. TER UMA CONTA ATIVA NO IFOOD.

Ao entrar na sua conta do Ifood, o cliente deve fazer a solicitação de uso juntamente a WebControl para poder iniciar a utilização da ferramenta, o mesmo deverá seguir os passos abaixo:

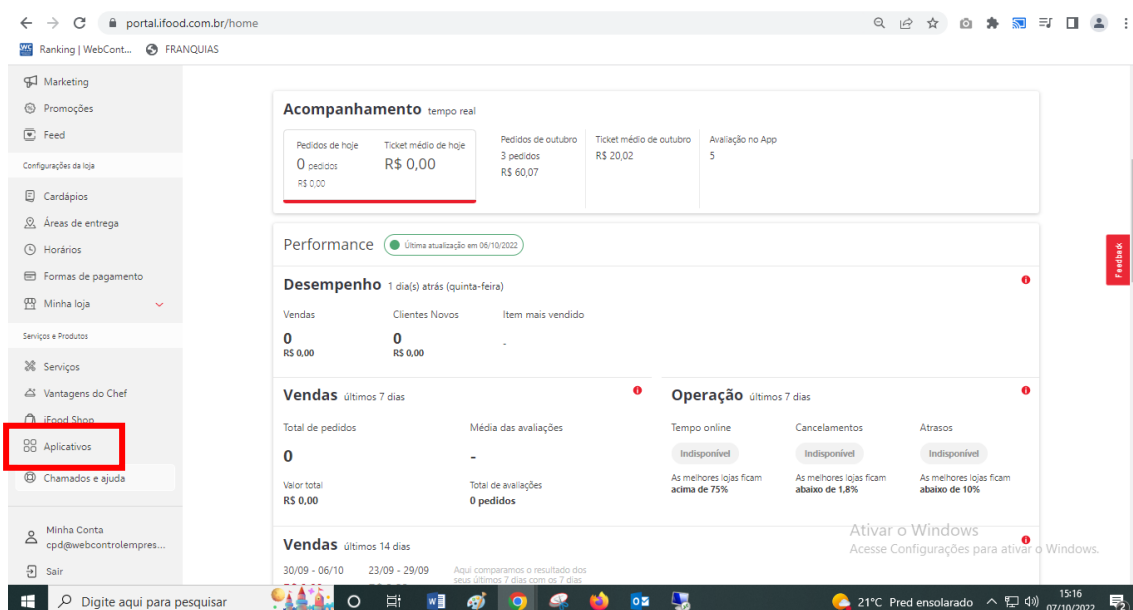
- 1.1 - Cliente deverá entrar em contato com a Central de Atendimento (41)3207-1744 – para solicitar a sua Autorização de Uso. Deverá passar por telefone o CNPJ da sua conta no Ifood, caso o cliente utilize mais de um CNPJ o processo deverá ser realizado, igualmente para cada um.
- 1.2 – Quando o cliente, solicitar a sua autorização, o departamento Administrativo realizará a liberação dentro do nosso Portal de Desenvolvimento do Ifood. (Se o cliente não entrar em contato e não solicitar a autorização o processo não será concluído).
- 1.3 – Após a realização da liberação, cliente deverá acessar o endereço:  
<https://portal.ifood.com.br/login>



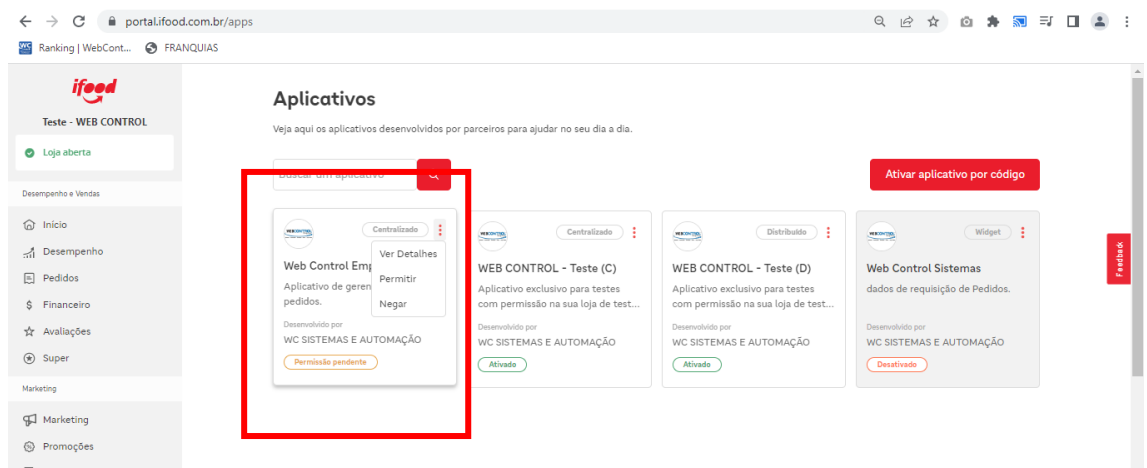
1.4 – Para entrar no Portal do Parceiro Ifood, cliente deve inserir o seu e-mail e senha, após realizar a inserção dos dados, será encaminhado um código de acesso via e-mail para realizar o acesso ao Portal:



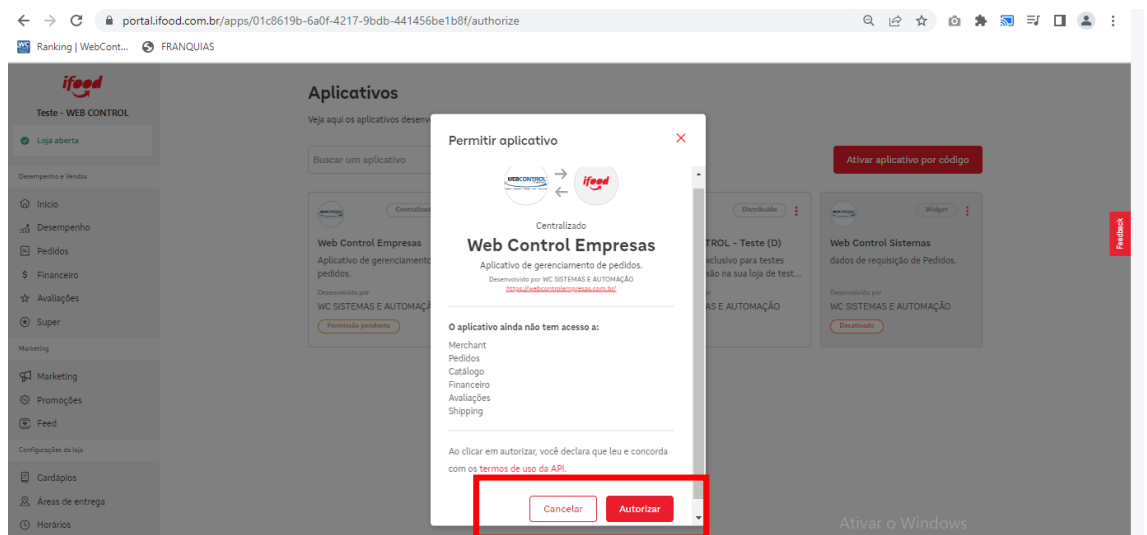
1.5 – Ao acessar o Portal, entrar no Menu Lateral: APLICATIVOS:



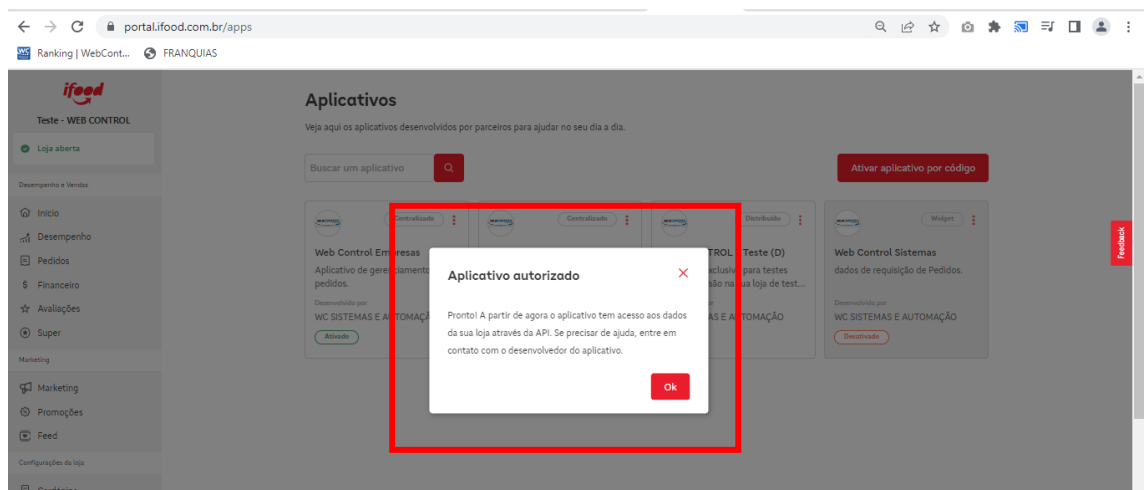
1.6 – Ao entrar no menu, irá exibir o Aplicativo WebControl, como pendente e o usuário deverá clicar em: PERMITIR:



1.7 – Ao clicar em PERMITIR, irá abrir uma nova tela para AUTORIZAR:



Ao clicar em AUTORIZAR, irá concluir o processo de homologação dentro do Ifood:



1.8 – Ao concluir o processo acima, entrar no menu lateral: MINHA LOJA -> LOJA:

portalifood.com.br/home

Ranking | WebCont... FRANQUIAS

7 dias.

Performance da loja

**Acompanhamento** tempo real

Pedidos de hoje	Ticket médio de hoje	Pedidos de outubro	Ticket médio de outubro	Avaliação no App
0 pedidos R\$ 0,00	R\$ 0,00	3 pedidos R\$ 60,07	R\$ 20,02	5

**Performance** Última atualização em 06/10/2022

**Desempenho** 1 dia(s) atrás (quinta-feira)

Vendas	Clientes Novos	Item mais vendido
0 R\$ 0,00	0 R\$ 0,00	-

**Vendas** últimos 7 dias

Total de pedidos	Média das avaliações
0	-

**Operação** últimos 7 dias

Tempo online	Cancelamentos	Atrasos
Indisponível	Indisponível	Indisponível

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

UV muito alto 14:56 07/10/2022

1.9 - Ao clicar em loja, irá conter o ID DA LOJA IFOOD:

portalifood.com.br/profile/restaurant

Ranking | WebCont... FRANQUIAS

**ifood**

Teste - WEB CONTROL

Loja aberta

Desempenho e Vendas

Minha Loja

Loja Endereço

**Teste - WEB CONTROL**

**ID da loja**

47494f6d-560c-4822-b0cb-57abf2dd7a46 Copiar

**Telefone de contato**

(99) 99999-9999

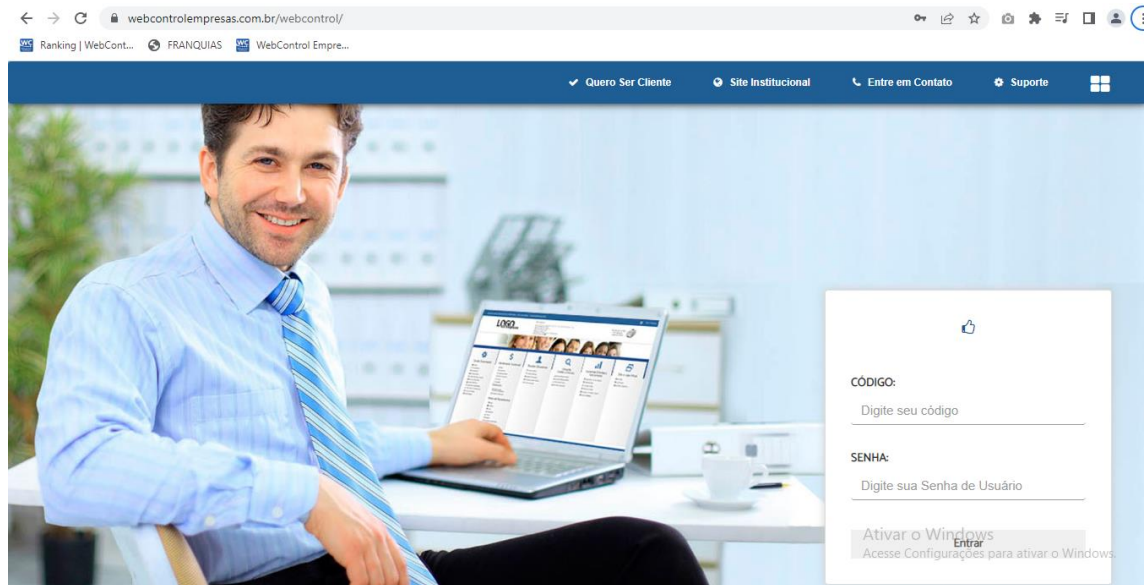
Este telefone só ficará disponível para clientes que estiverem com pedidos em andamento.

**Descrição**

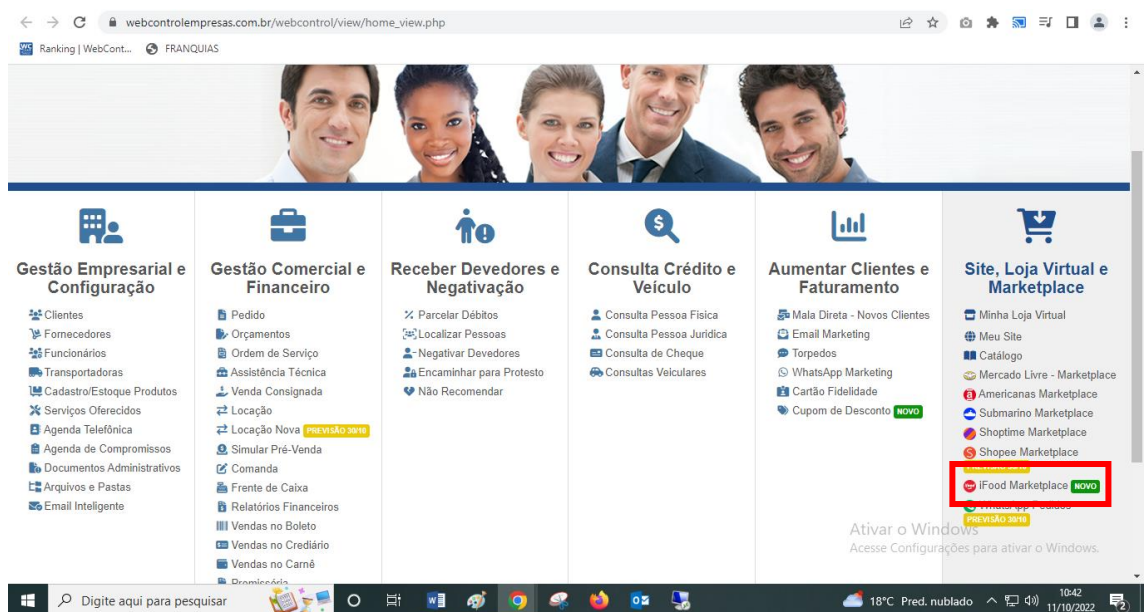
Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

DOW -1.96% 14:58 07/10/2022

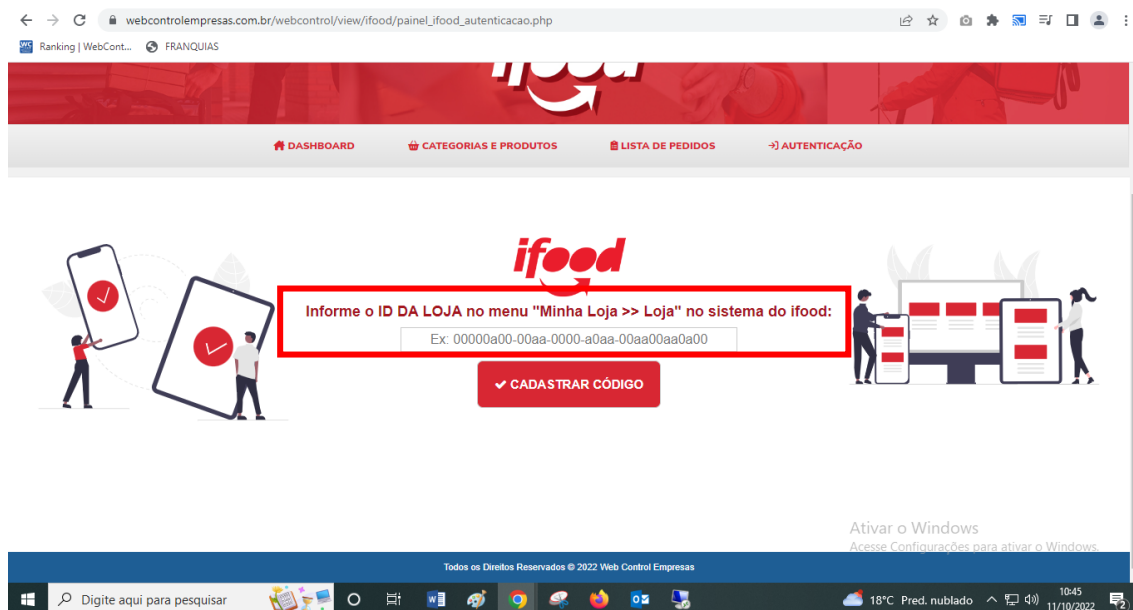
- 1.10 – Cliente deverá copiar o seu ID DA LOJA e inserir, dentro do sistema WebControl, para isso, deverá acessar o endereço: [www.webcontrolempresas.com.br](http://www.webcontrolempresas.com.br) – Inserir o seu Login e Senha:



- 1.11 – Ao acessar o sistema, clicar em: IFOOD MARKETPLACE (NOVO):



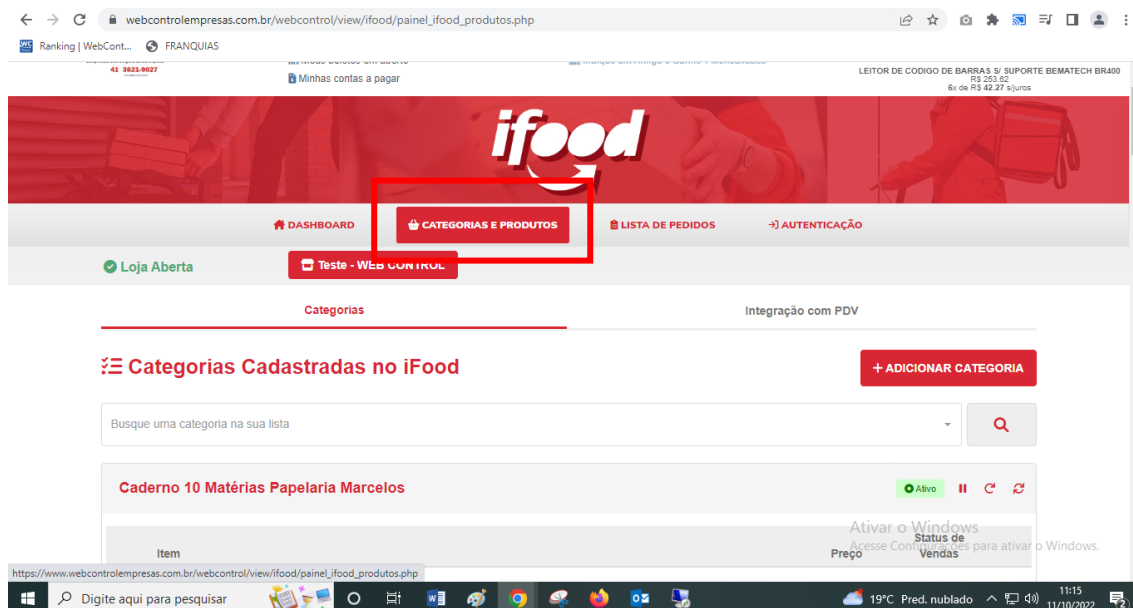
- 1.12 – Ao entrar no Ifood, irá abrir seguinte tela onde deverá ser colado o ID DA LOJA que foi copiado do Painel do Ifood:



- 1.13 - Após o cliente, realizar os passos a cima o seu Ifood já estará Homologado juntamente a WebControl.

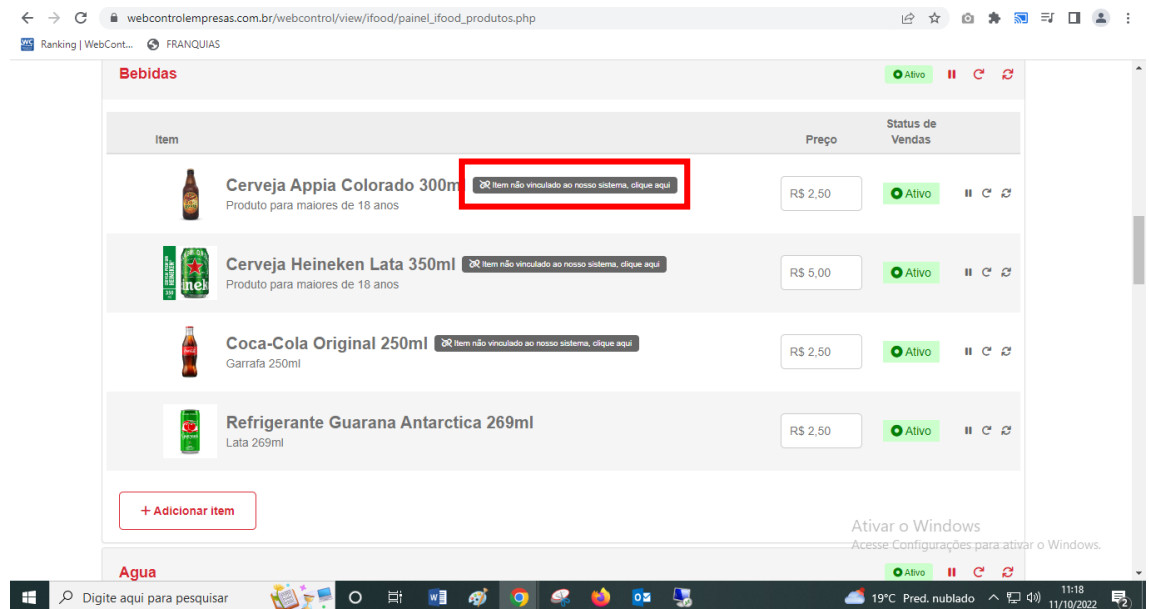
2. Se os produtos do cliente já estiverem cadastrados na conta do Ifood os mesmos serão sincronizados com o sistema da WebControl, porém para que as vendas possam ser registradas no Relatório Financeiro, possa ser possível emitir nota fiscal e dar baixa dos produtos vendidos no seu estoque o cliente deverá vincular os produtos e categorias ao sistema, da seguinte forma:

## 2.1 – Clicar em: CATEGORIAS E PRODUTOS:

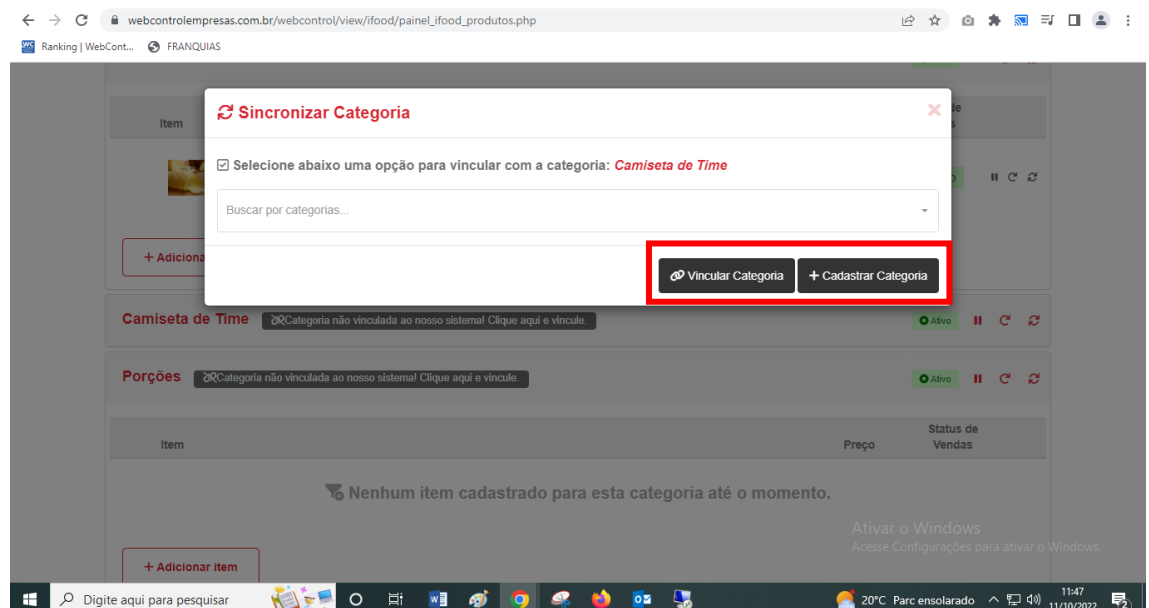


2.2 – Quando o produto ou categoria não estiverem cadastrados no sistema, aparecerá a seguinte informação para o cliente:

- CATEGORIA NÃO VINCULADA AO NOSSO SISTEMA
- ITEM NÃO VINCULADO AO NOSSO SISTEMA

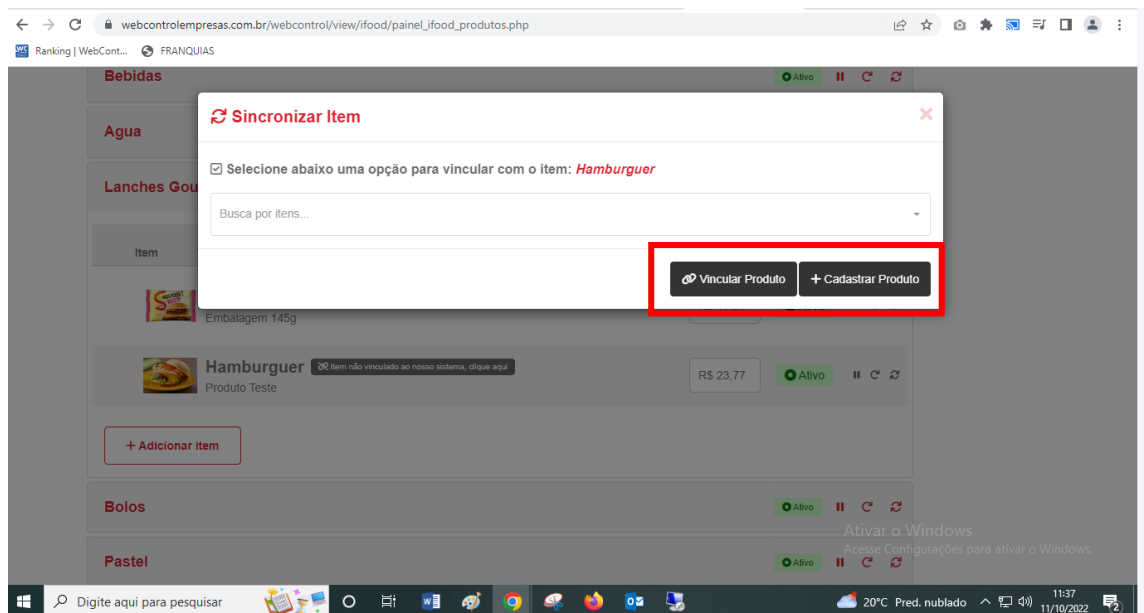


2.3 – Quando a categoria não estiver cadastrada, ao clicar em cima da informação, abrirá a tela para vincular a uma categoria já existente ou para cadastrá-la como uma nova categoria.





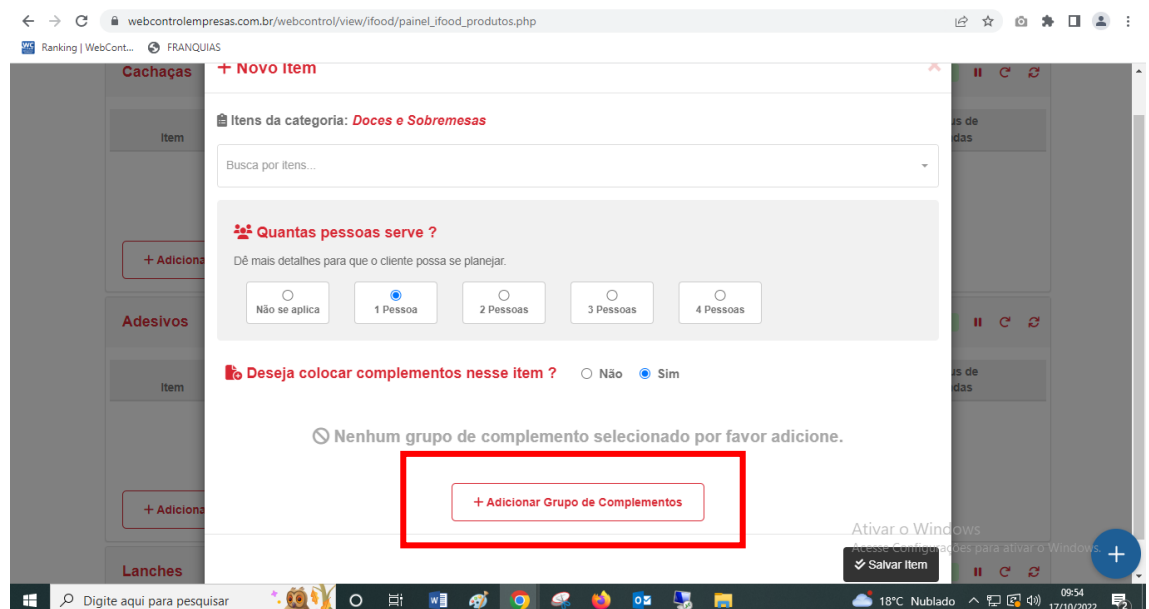
2.4 – Quando o produto não estiver cadastrado, ao clicar em cima da informação abrirá a tela para vincular a um produto já cadastrado no estoque (irá trazer todos os produtos da mesma categoria / classificação) ou realizar o cadastro como um produto novo.



2.5 – Quando o produto não estiver cadastrado, ao clicar em cima da informação abrirá a tela para vincular a um produto já cadastrado no estoque (irá trazer todos os produtos da mesma categoria / classificação) ou realizar o cadastro como um produto novo.

2.6 – Dentro do painel do lfood, não é possível fazer o sincronismo de grade de produtos, sendo assim, a única informação que será possível sincronizar do sistema WebControl é a CARACTERÍSTICA de um produto e o seu VALOR, será criado pelo painel da seguinte forma:

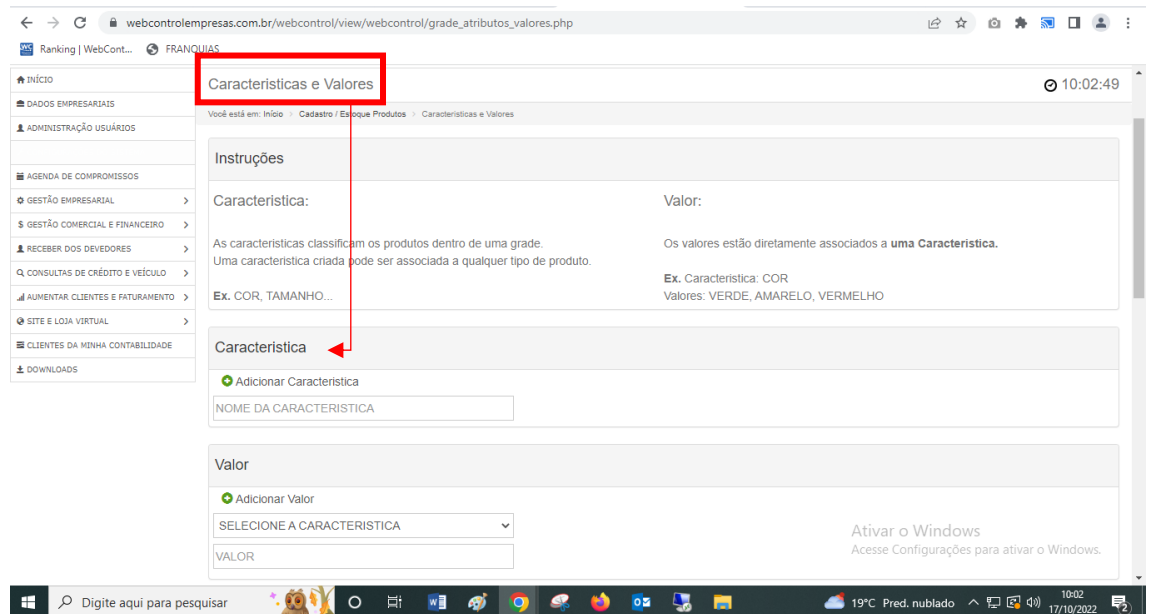
Ao adicionar o produto, e informar que o mesmo tem complementos, deve ser clicado em (+ Adicionar Grupo de Complementos):



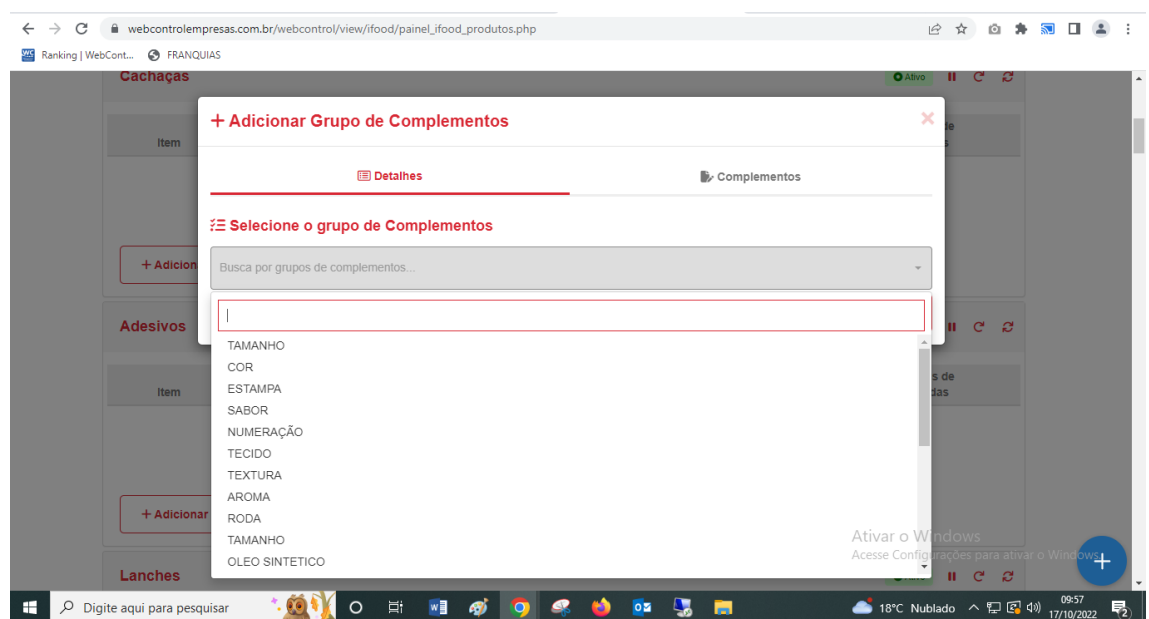


2.7 – Próximo passo será selecionar qual será o seu Complemento, para isso o mesmo já deverá estar cadastrado no estoque, na opção de CARACTERÍSTICAS e VALORES:

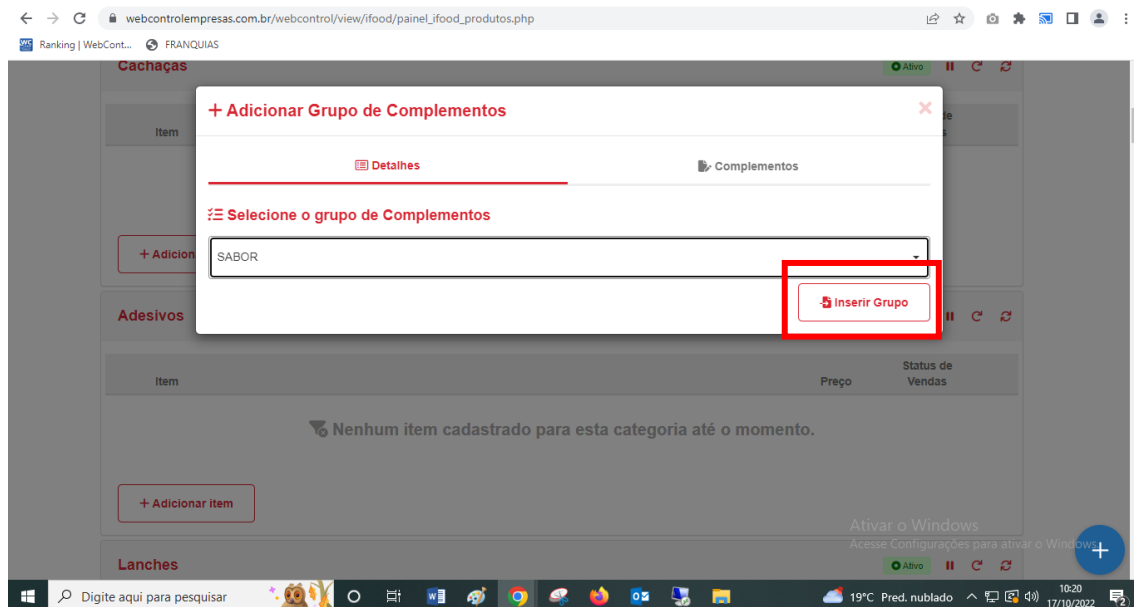
Lembrando que para o Ifood, é necessário cadastrar apenas a CARACTERÍSTICA:



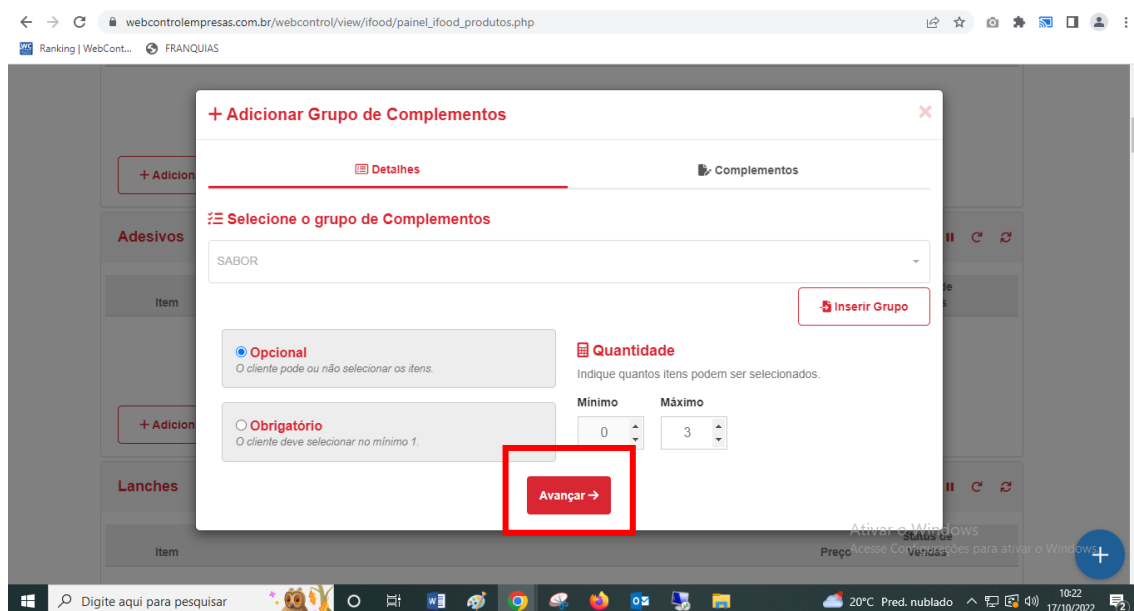
Ao selecionar a CARACTERÍSTICA / COMPLEMENTO, irá abrir uma nova tela para inserir de forma manual as demais informações:



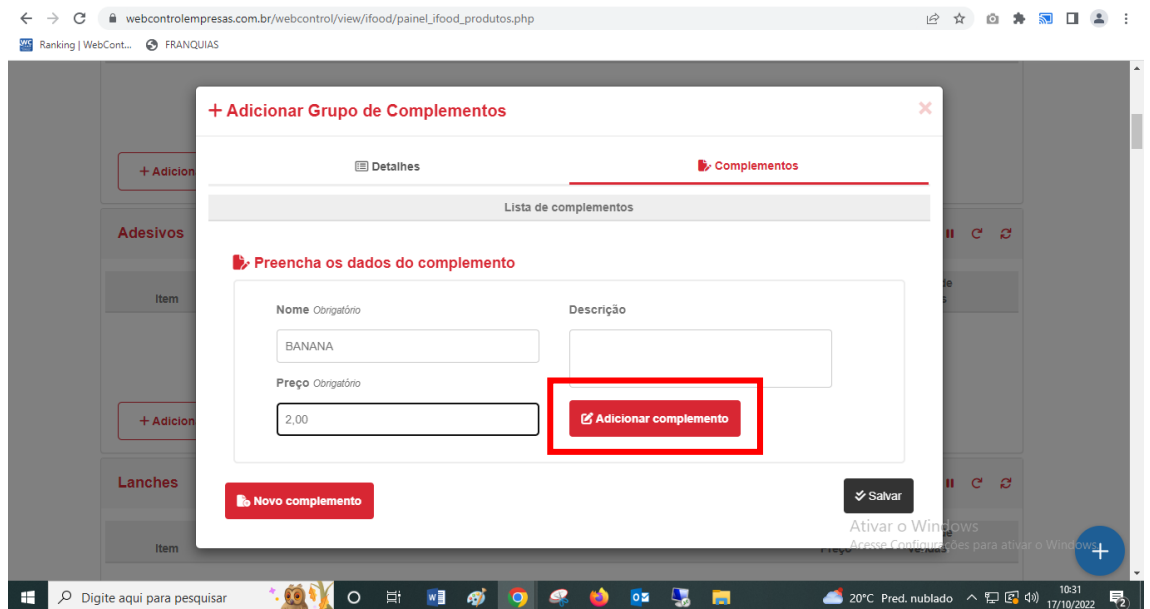
Selecionando o complemento, clicar em: Inserir Grupo:



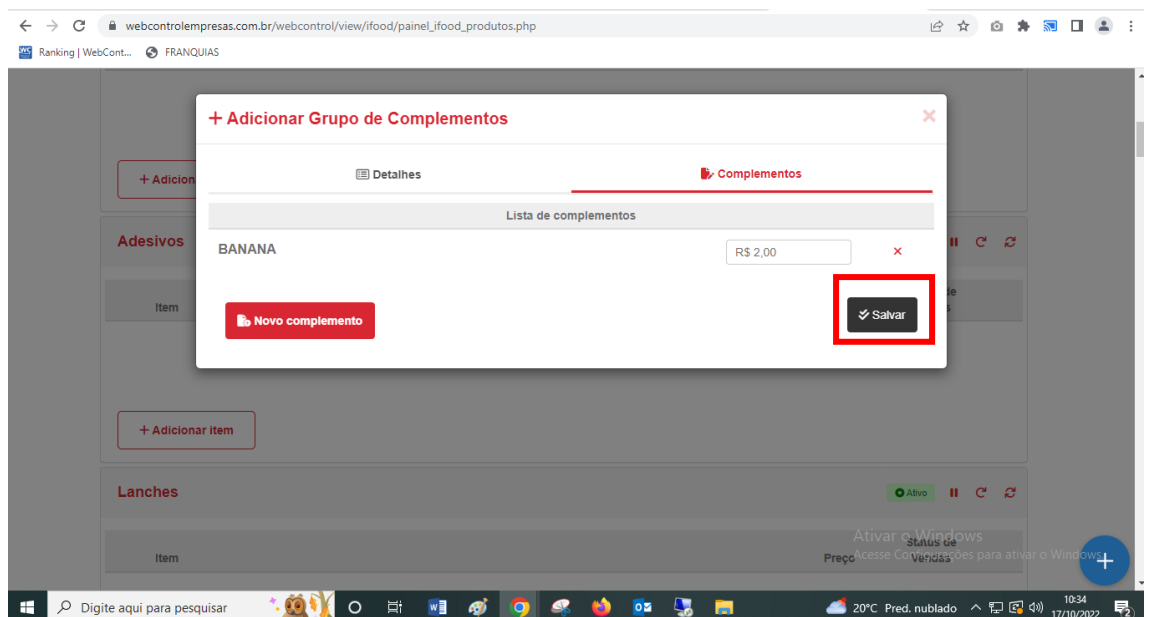
A próxima tela é de configurações padrão do Ifood, quando existe um complemento, informando se o mesmo é opcional ou obrigatório e a quantidade, conforme anexo, após realizar a configuração, clicar em Avançar:



O preenchimento do campo de complementos, será feito de acordo com o método que a empresa achar melhor para os seus clientes, se será por tamanho, sabores, adicionais etc., após preencher os dados, clicar em: Adicionar complemento:



Na próxima tela, clicar em Salvar e o mesmo já estará criado:

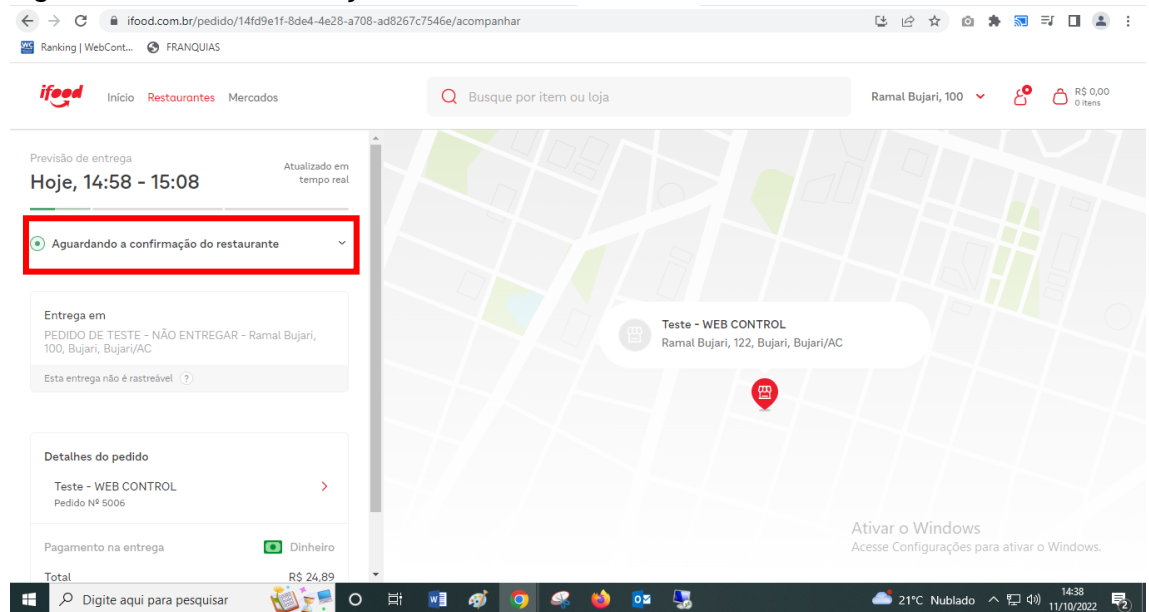


### 3. PEDIDO PELO IFOOD:

3.1 – Quando for realizado um pedido pelo Ifood no Dashboard do cliente o mesmo aparecerá como: PENDENTE:

Pedido feito pelo cliente:

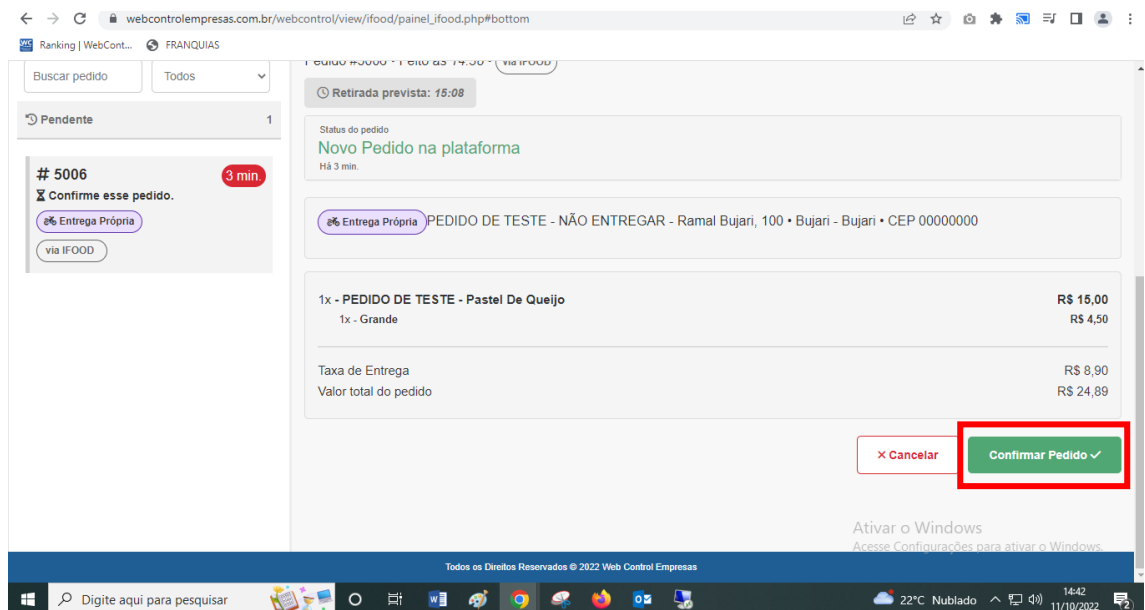
Aguardando a confirmação do Restaurante:



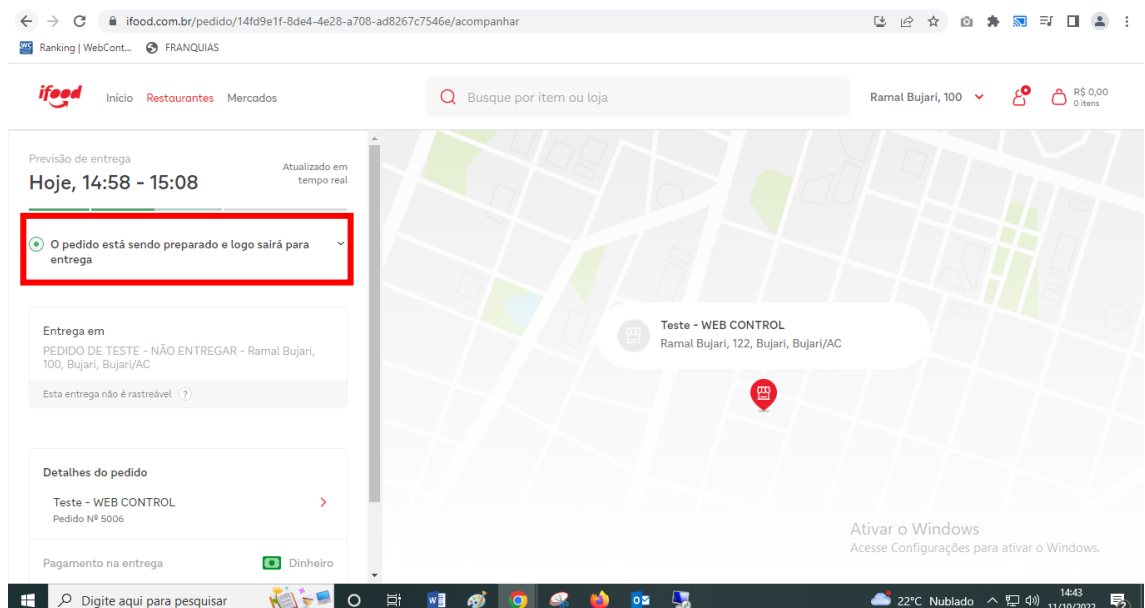
O pedido entrará no sistema com o Status de PENDENTE:



3.2 – O cliente deverá clicar em cima do pedido para confirmá-lo (o Ifood determina um prazo de 10 minutos para confirmação pelo estabelecimento):



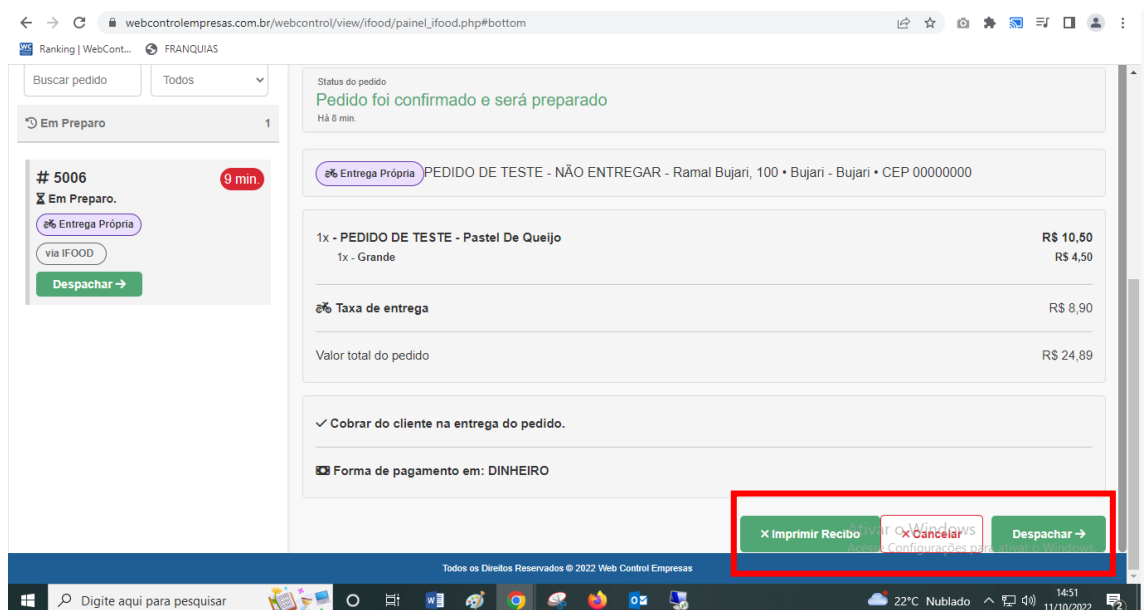
Ao realizar a confirmação o Status também atualiza para o cliente:  
O pedido está sendo preparado e logo sairá para entrega:



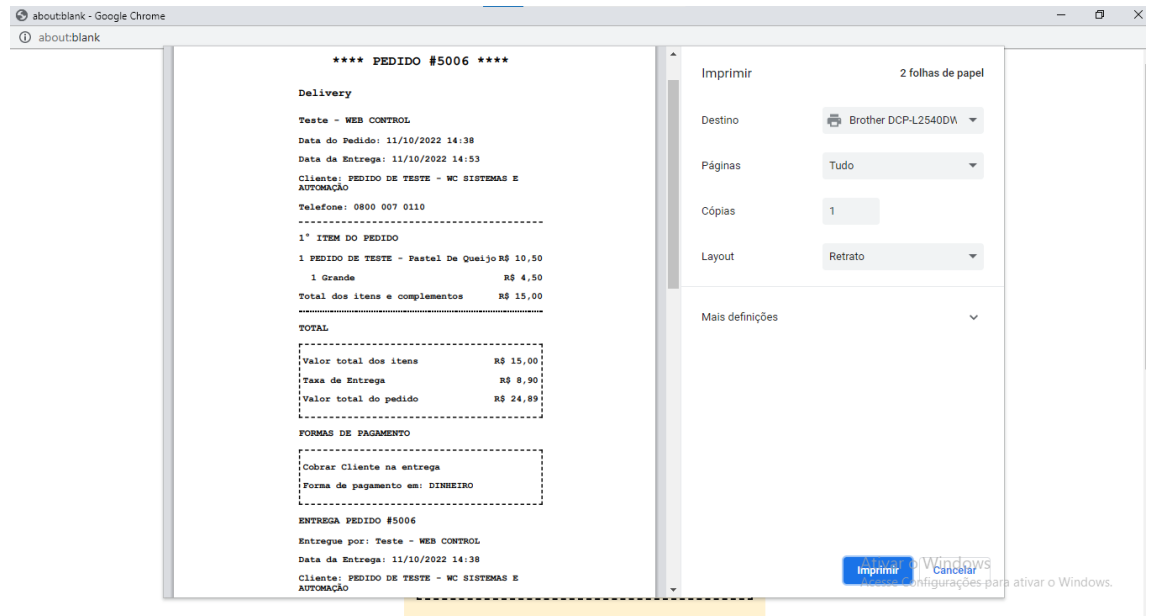
### 3.3 Quando o pedido estiver pronto o cliente deverá despachar o mesmo:



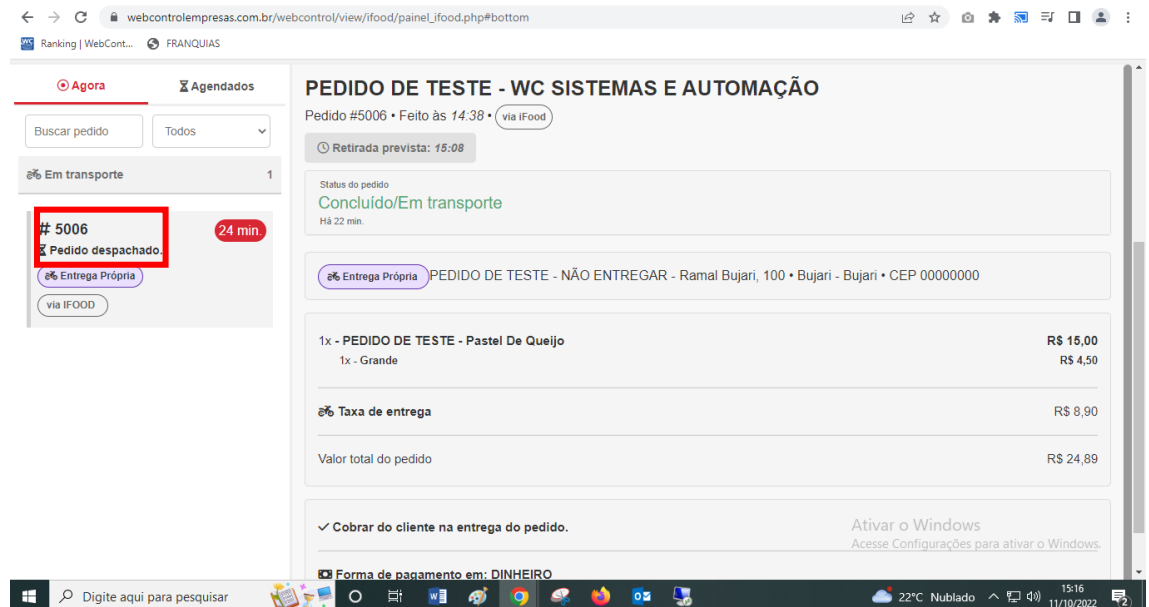
Ao clicar em despachar irá abrir o pedido novamente e deverá ser clicado em despachar novamente para que o mesmo possa atualizar o status para o cliente, nesta tela também irá abrir a opção de imprimir o recibo do pedido:



## RECIBO:

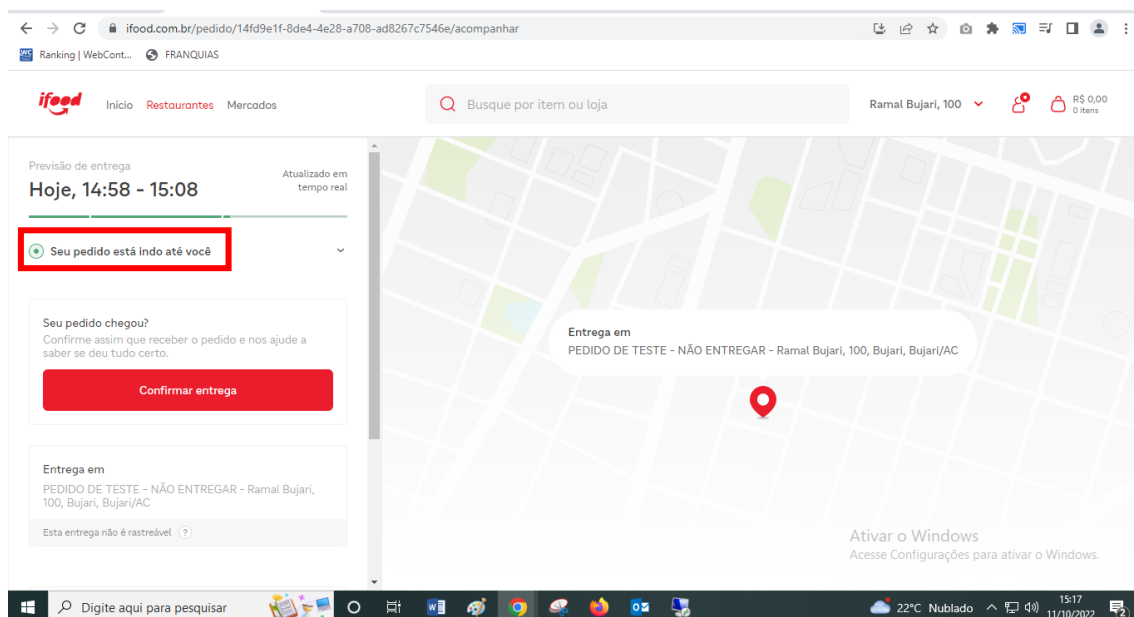


Após clicar em despachar, o pedido é atualizado também para o cliente:



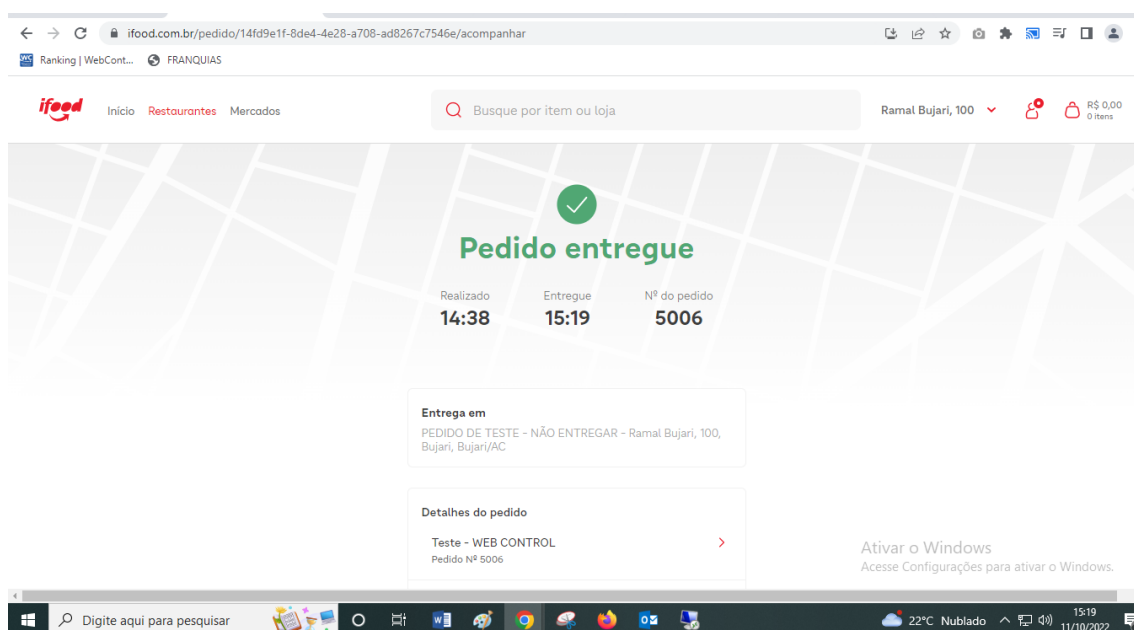
Status do pedido para o cliente:  
Seu pedido está indo até você:





Após a confirmação da entrega que é feita pelo cliente ou pelo motoboy, o mesmo é encerrado dentro da Webcontrol:

Pedido do cliente:



## Pedido na Webcontrol:

The screenshot shows the 'PEDIDO DE TESTE - WC SISTEMAS E AUTOMAÇÃO' page. On the left sidebar, the order number '# 5006' is highlighted with a red box. The main content area displays the order details: 'Pedido #5006 • Feito às 14:38 • via iFood', 'Retirada prevista: 15:08', and 'Status do pedido: Concluído Há Agora'. The delivery address is 'Entrega Própria PEDIDO DE TESTE - NÃO ENTREGAR - Ramal Bujari, 100 • Bujari - Bujari • CEP 00000000'. The order items are '1x - PEDIDO DE TESTE - Pastel De Queijo' (1x - Grande) for R\$ 15,00 and '1x - Grande' for R\$ 4,50. The total is R\$ 19,50. The delivery tax is R\$ 8,90. The page also shows a 'Loja Aberta' status and a 'Teste - WEB CONTROL' button.

## 4. Relatório de Pedidos:

O cliente terá acesso aos seus pedidos através do Menu: LISTA DE PEDIDOS. O sistema criará o mesmo de forma automática, onde também irá constar no relatório de vendas realizadas, clicando em cima de: #Nº Pedido, o mesmo já está criado dentro do sistema.

**OBS: Para que esse processo de criação do pedido possa ser realizado, as categorias e produtos devem estar vinculados / cadastrados no sistema.**

The screenshot shows the 'Lista de Pedidos' page. The 'LISTA DE PEDIDOS' menu item is highlighted with a red box. The page displays a table of orders with columns: Seleção, #Nº Pedido, Venda, Nome do Cliente, Valor da Venda, Data do pedido, and Status/Ação. The table contains three rows of data. The first row is for order #5006, which is highlighted with a red box. The second row is for order #1817, and the third row is for order #1817. The table also shows a 'Sincronizar todos os pedidos' button and a 'Período' filter.

Seleção	#Nº Pedido	Venda	Nome do Cliente	Valor da Venda	Data do pedido	Status/Ação
<input type="checkbox"/>	#5006	-----	PEDIDO DE TESTE - WC SISTEMAS E AUTOMAÇÃO	R\$ 24,89	11/10/2022 14:38:26	Sincronizar
<input type="checkbox"/>	#1817	101831052	Imir murad oliveira junior	R\$ 12,39	10/10/2022 17:27:09	Sincronizado
<input type="checkbox"/>	#1817	-----	Almir murad oliveira junior	R\$ 12,39	10/10/2022 17:27:09	Sincronizar

## PEDIDO:

webcontroleempresas.com.br/webcontrol/view/webcontrol/ComprovanteVenda2.php?pedido=101831052&tpNF=

Ranking | WebCont... FRANQUIAS

**Detalhes do Pedido:**  
Número do Pedido: 101831052  
Data/Hora do Pedido: 10/10/2022 17:27:09  
CPF/CNPJ - Cliente: 00000000000 - CLIENTE BALCAO / PR  
Funcionário:

**Produtos e Serviços:**

Nº	Descrição	Qtde.	NCM	Vlr. Unit.	Desconto P/ Item	Sub-total	CFOP	XPED
1	Refrigerante Guarana Antarctica 269ml + Taxa iFood	1	0	R\$ 3,49	R\$ 0,00	R\$ 3,49	540	
2	Frete	1	-	R\$ 8,90	R\$ 0,00	R\$ 8,90	Sel	
SubTotal							R\$ 12,39	
Adiantamento							R\$ 0,00	
Valor Total a Pagar:							R\$ 12,39	

**Forma(s) de Pagamento(s):**

Nº	Forma de Pagamento	Credenciadora	Cod. Autorizacao	Número	Vencimento	Valor
1	Cartão Crédito A Vista	REDE CARD				R\$ 12,39

Ativos Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

### 4.1 Sincronismo de pedido:

Todos os pedidos que possuem categorias e produtos vinculados ao sistema, serão vinculados de forma automática e os que tiverem algum tipo de pendência para vinculação o cliente deverá regularizar e depois sincronizar manualmente, clicando individualmente em sincronizar ao lado de cada pedido ou em sincronizar todos os pedidos.

webcontroleempresas.com.br/webcontrol/view/ifood/painel\_ifood\_pedidos.php

Ranking | WebCont... FRANQUIAS

**Lista de Pedidos**

Período: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa Todos

Sincronizar todos os pedidos

Seleção	#Nº Pedido	Venda	Nome	Data do pedido	Status/Ação
<input type="checkbox"/>	#5006	101938763	PEDIDO	11/10/2022 14:38:26	Sincronizado
<input type="checkbox"/>	#1817	101831052	Almir m	10/10/2022 17:27:09	Sincronizado
<input type="checkbox"/>	#1817	-----	Almir m	10/10/2022 17:27:09	Sincronizar
<input type="checkbox"/>	#5109	101725866	PEDIDO	10/10/2022 10:46:34	Sincronizado
<input type="checkbox"/>	#2505	-----	Anders	10/10/2022 10:42:00	Sincronizar
<input type="checkbox"/>	#8438	101938788	RÔMUL	10/10/2022 10:39:16	Sincronizado
<input type="checkbox"/>	#1315	-----	Henzo Gomes	10/10/2022 10:34:22	Sincronizar
<input type="checkbox"/>	#2858	-----	Anderson Castro	10/10/2022 10:14:44	Cancelado
<input type="checkbox"/>	#1855	101830584	PEDIDO DE TESTE - WC SISTEMAS E AUTOMAÇÃO	10/10/2022 10:13:55	Sincronizado
<input type="checkbox"/>	#9759	101832655	Anderson Castro	10/10/2022 09:34:18	Sincronizado

Ops.

Item 'Cerveja Appia Colorado 300ml' do pedido não foi encontrado no sistema!  
Verifique no catalogo se o produto está vinculado no Sistemas Webcontrol.

OK

Após concluir o sincronismo, a venda será registrada em Vendas Realizadas.

webcontrolempresas.com.br/webcontrol/view/financeiro/financeiro\_view.php?

Ranking | WebCont... FRANQUIAS

### RELATÓRIO DE VENDAS REALIZADAS

Relatório Gráfico Exportar Excel Imprimir Relatório

Total de Pedido(s) Encontrado(s):	25
Total de Itens:	56.500
Total das Vendas Realizadas(Bruto):	R\$ 8.756,89 (Produto = R\$ 3.435,89, Serviços = R\$ 5.320,00) (Valor de custo na data de venda)
Total de Descontos Concedidos:	R\$ 121,91
Nota de Crédito:	R\$ 0,00
Valor Líquido:	R\$ 8.634,98
Valor de Frete:	R\$ 17,80
Custo Total:	R\$ 3.712,99
Total do Lucro Sobre as Vendas:	4.921,99
Percentual do Lucro Sobre as Vendas:	57,00%

Data e Hora	No. Pedido	Origem da Venda	Cliente	Qtd. Itens	Vlr. Bruto	Desconto	Vlr. Líquido	Custo	Lucro	Percentual de Lucro	Pagamento	NP Nota	Visualizar	Visualizar NFC	Visualizar NFE	Visualizar NFS	Visualizar CFE	Devolução Mercadoria	Cano Vendi
14/10/2022 09:33:34	101977343	Web	ANTHARIS	2.000	R\$350,00	R\$ 0,00	R\$ 350,00	R\$ 120,00	R\$ 230,00	65,71%	R\$ 87,50 CARTÃO CRÉDITO VISA R\$ 87,50 CARTÃO CRÉDITO VISA R\$ 87,50 CARTÃO CRÉDITO VISA								

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

20°C Pred. nublado 10:42 17/10/2022

5. Para liberação do Chat do Ifood pelo sistema o cliente deverá clicar no (+) no canto inferior do lado direito e clicar em autorizar:

webcontrolempresas.com.br/webcontrol/view/food/painel\_ifood.php

Ranking | WebCont... FRANQUIAS

DEMONSTRATIVO COMERCIAL CURITIBA - WEB CONTROL - FUNCIONARIO MASTER

Central de Atendimento: (41) 3207-1744 / (41) 99937-0033  
Aniversariantes do mês  
Meus boletos em aberto  
Minhas contas a pagar

Dê sua opinião aqui  
Meus Compromissos -  
Indique um Amigo e Ganhe 1 Mensalidade

IMPRESSORA TERMICA MINI PRINTER 80MM COM CAPA  
R\$ 399,99  
8% de R\$ 399,99 = juros

**ifood**

DASHBOARD CATEGORIAS E PRODUTOS LISTA DE PEDIDOS AUTENTICAÇÃO

Loja Aberta

Agora Agendados

Buscar pedido Todos

Bem vindo, Teste - WEB CONT

Para mais detalhes, selecione o pedido no painel ao

Ops! Você precisa autorizar o widget

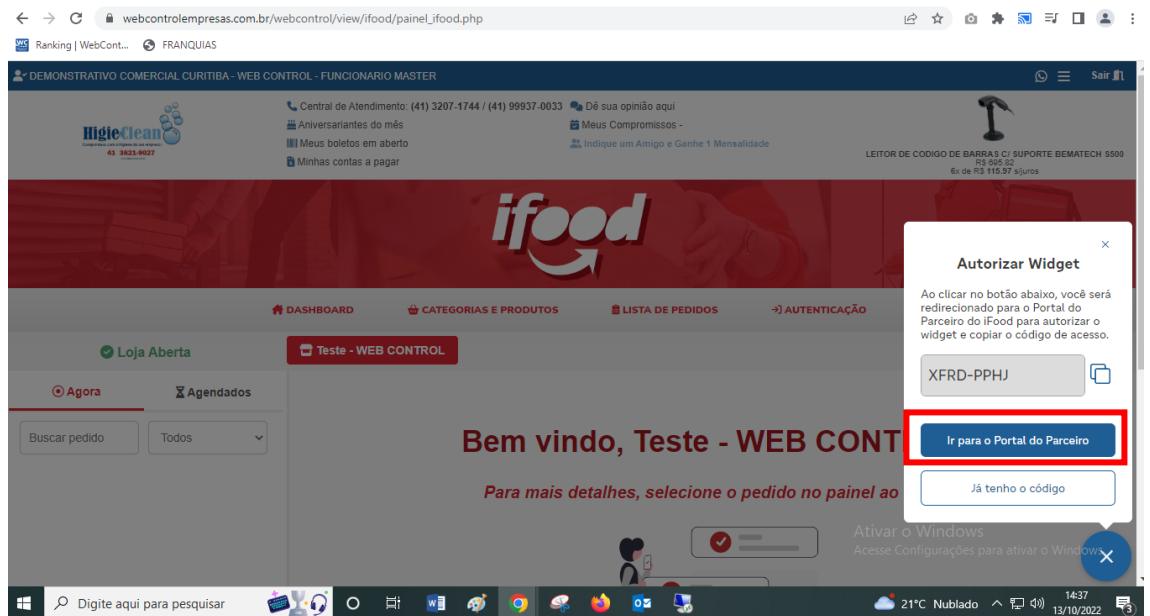
Para ter acesso às informações da sua loja, é preciso logar no ifood e autorizar o acesso do widget.

Autorizar

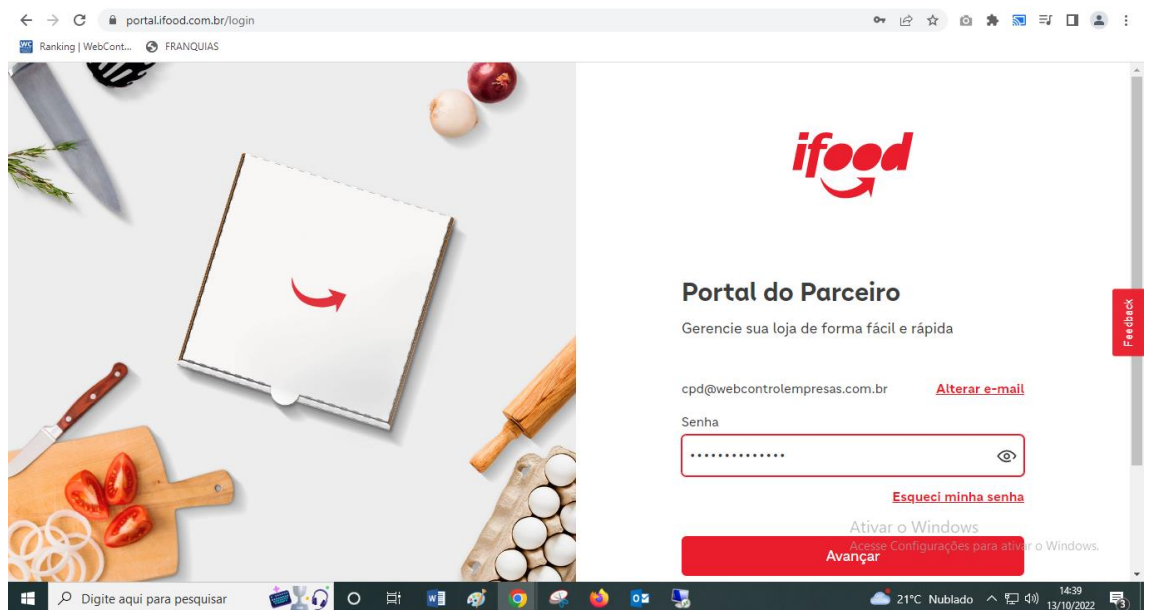
Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

21°C Nublado 14:35 13/10/2022

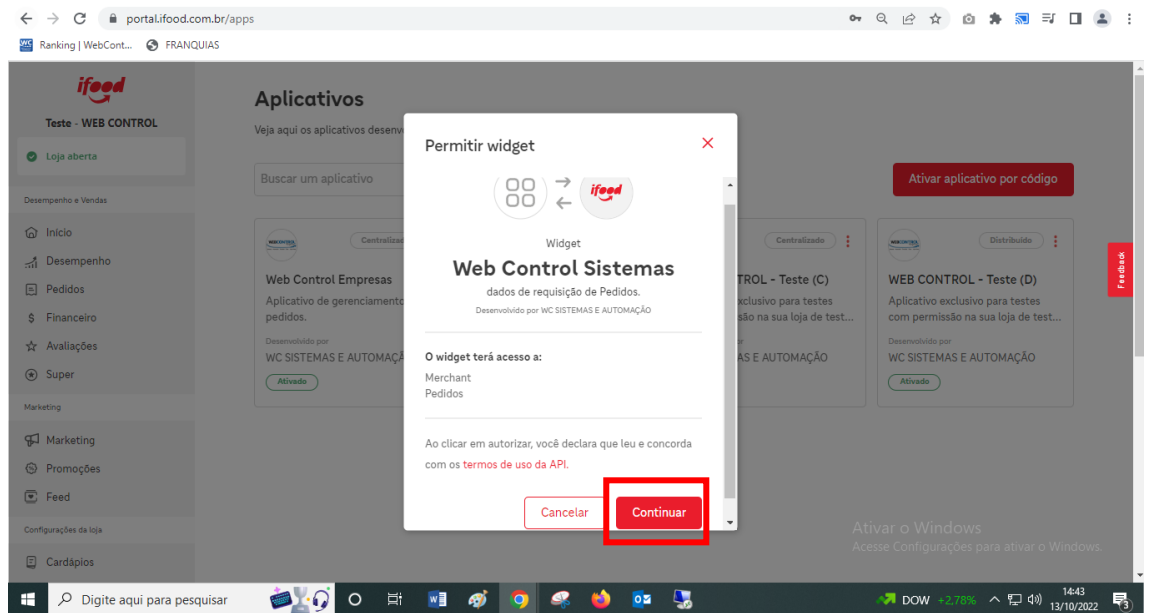
Ao clicar em: Autorizar, cliente deverá clicar em: Ir para o Portal Parceiro:



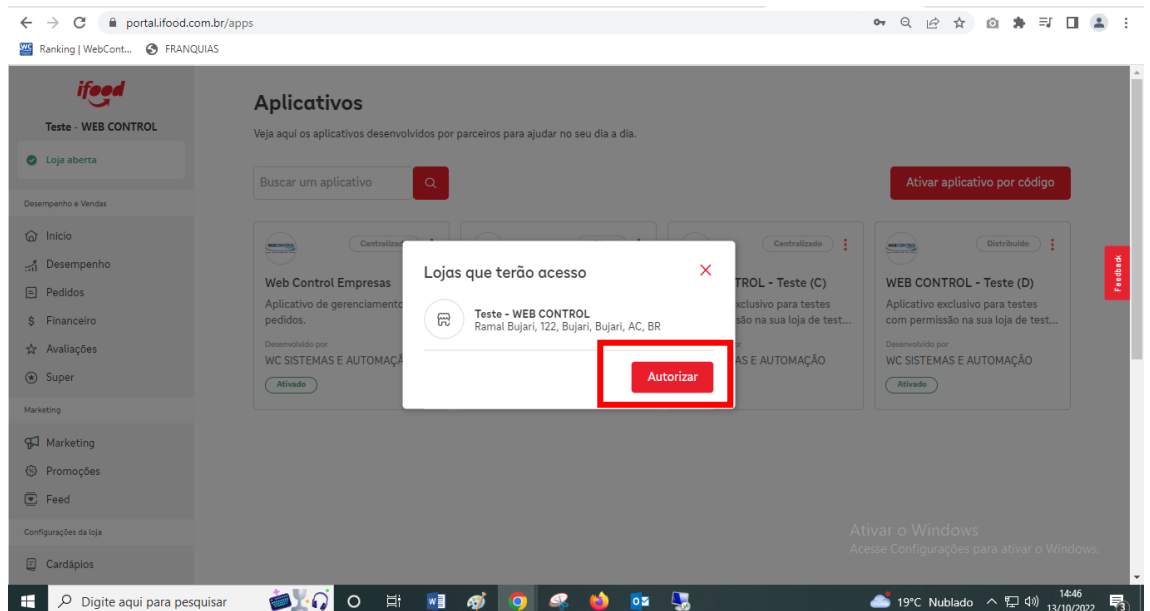
Onde o mesmo irá inserir novamente o seu e-mail e senha para acesso ao Portal do Ifood:



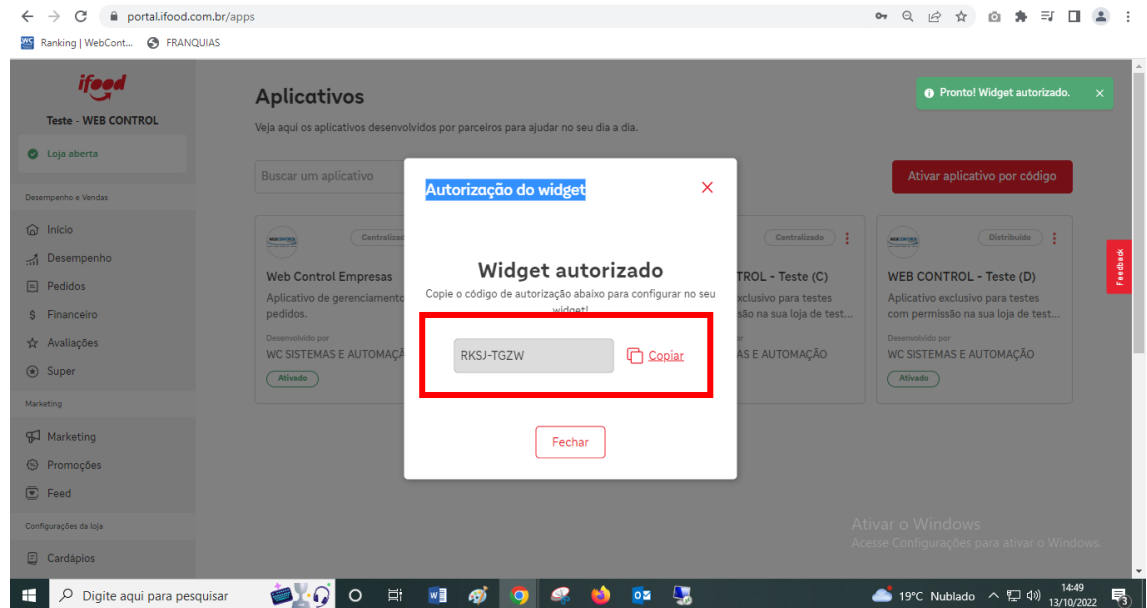
Ao acessar o portal, irá abrir de forma automática na tela para autorizar o aplicativo da WebControl, deve ser clicado em: Continuar:



Ao clicar em continuar, na próxima tela, deve ser clicado em: Autorizar:



Ao clicar em: Autorizar, na próxima tela da Autorização de Widget, copiar o código de autorização, o mesmo deverá ser copiado e inserido no sistema da Webcontrol:



Ao retornar para o sistema, o campo para inserção do código de autorização, já estará preparado para que seja inserido o código e após inseri-lo, clicar em: Autorizar:





E assim será concluído o processo de Autorização para liberação do Chat:

